

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Адаптация в социальной среде»

Дисциплина «Адаптация в социальной среде» является частью программы бакалавриата «Менеджмент (общий профиль , СУОС)» по направлению «38.03.02 Менеджмент».

Цели и задачи дисциплины

Цели: ознакомление студентов с современными методами и принципами ведения переговорного процесса и адаптации в социальной среде для принятия грамотных управленческих решений
Задачи: - изучение основ коммуникативного процесса, правил делового этикета для грамотного ведения переговорного процесса и его роли в принятии управленческих решений. - формирование умений разрабатывать аргументы, варианты решений, определять критерии договоренности и выбирать оптимальный вариант с учетом ресурсов и рисков - формирование навыков разработки обоснованных аргументов для принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.

Изучаемые объекты дисциплины

Современные методы и принципы ведения переговорного процесса и адаптации в социальной среде
Техники аргументации и технологии работы с возражениями и достижения договоренностей на основании критериев грамотно принятых управленческих решений
Этикет и имидж делового человека и их влияние на адаптацию в социальной среде.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Модуль 4. Этикет и имидж и их роль в адаптации к социально среде	4	0	8	13
Тема 13. Имидж делового человека Тема 14. Этикет приветствий и представлений Тема 15. Культура делового письма Тема 16. Грамотное составление резюме молодого специалиста				
Модуль1. Сущность и основные принципы деловых коммуникаций для адаптации в социальной среде	4	0	4	12
Тема 1. Коммуникации, как процесс Тема 2. Коммуникативные барьеры Тема 3. Поколенческая специфика Тема 4 Специфика управленческого общения для принятия грамотных решений				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 3. Техники аргументации для достижения договоренностей	4	0	14	16
Тема 9. Техника аргументации по Юниной Тема 10. Аргументация на языке выгод Тема 11. Технология AIDA Тема 12. Технология самопрезентация				
Модуль 2. Риторика и работа с возражениями и их роль на переговорах	4	0	10	13
Тема 5. Основные принципы речевого воздействия и коммуникативные эффекты Тема 6. Виды слушания. Техника активного слушания. Тема 7. Виды вопросов. Работа с некорректными вопросами Тема 8. Технология работы с возражениями				
ИТОГО по 1-му семестру	16	0	36	54
ИТОГО по дисциплине	16	0	36	54